小規模合併処理浄化槽

ネオ浄化そうＣＭＣ型

（15～50人槽）

維　持　管　理　要　領　書

●この度は、ネオ浄化そうＣＭＣ型をお買いあげいただき、誠にありがとうございました。
●この「維持管理要領書」をよくお読みになり、正しい維持管理を行ってください。
●この「維持管理要領書」は、維持管理契約を結ばれました専門業者の方にお渡しください。

【目　　次】

⚠ 注意

維持管理要領書本文に出てくる警告、注意表示の部分は、浄化槽の維持管理を行う前に注意深くお読みになり、よく理解してください。

株式会社西原ネオ

１．安全のために必ずお守りください

＜シンボルマークの説明＞

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の度合いを明らかにするために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「**警告**」「**注意**」の２つに区分しています。しかし「**注意**」の欄に記載した内容でも、状況によっては重大な結果に結びつく可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守りください。

本書では、以下に示すシンボルマークを使っています。

この表示を無視して、取り扱いを誤った場合に使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。	この表示を無視して、取り扱いを誤った場合に使用者が傷害を負う危険および物的損害※ の発生が想定される内容を示します。

※　物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

弊社製品を正しく、安全にご使用いただくために次の項目を必ずご熟読の上、十分にご注意ください。

１－１．一般的留意事項

１）コンセントなどによる火災事故防止

電源プラグは、ほこりなどが付着していないか確認し、がたつきの有無についても確認してください。ほこりなどが付着したり、接続が不完全な場合には、漏電および感電や火災の生じるおそれがあります。

２）作業終了後、次の事項を確認してください。

(1) マンホール・点検口などのフタの閉め忘れはないか。（施錠の確認も行ってください。）

(2) ブロワ電源は入れたか。

(3) ブロワの近く（約50cm以内）に物を置いていないか。

３）保守点検の技術上の基準、清掃の技術上の基準などの諸法令を確実に守って維持管理を行ってください。

１－２．維持管理に関する注意事項（維持管理会社の方へ）

⚠警告 １）消毒剤による発火・爆発、有毒ガス事故防止

●消毒剤は強力な酸化剤です。消毒剤の取扱説明書に従ってください。
●消毒剤には、塩素系の無機・有機の二種類があります。
　これらを一緒に薬剤筒に入れないでください。
これらの注意を怠ると、発火・爆発・有毒ガスの生ずるおそれがあります。

⚠警告 ２）作業中の酸欠などの事故防止

●槽内に入る場合は、必ず酸素濃度・硫化水素濃度を測定し、その安全を確かめてください。また、槽内で作業するときは常に換気をしてください。
これらの注意を怠ると、人身事故（死亡事故）の発生するおそれがあります。

⚠注意 ３）マンホールなどからの転落事故防止

●作業終了後、マンホール・点検口などの蓋は、必ず閉めてください。
　また、ロック機構のあるものは必ずロックしてください。
●マンホール・点検口などの蓋及びロックのひび割れ・破損などの異常を発見したら、直ちに取り替えてください。
●点検時にはマンホール枠内の異物（砂・小石など）を取り除いてください。
これらの注意を怠ると、転落事故（傷害）の生ずるおそれがあります。

⚠注意 ４）感電・発火・巻き込まれ事故防止

●ブロワ・操作盤の近く（約50cm以内）には、ものを置かないでください。
●電源コードの上には、ものを置かないでください。
これらの注意を怠ると、感電・発火の生ずるおそれがあります。

●ブロワ・タイマの点検後、外したカバーは必ず取り付けてください。
これらの注意を怠ると、器物破損・傷害の生ずるおそれがあります。

１－３．その他の注意事項

１）使用開始時に次のことを確かめてください。

(1) 浄化槽の設置工事が適正になされているか。

(2) 浄化槽の内部に正常な水位まで水が張ってあるか。

(3) 散気装置から正常に空気が出るか。

(4) 消毒剤が薬剤筒に入っているか（袋に入っている場合は出してください）。

(5)循環、逆洗のバルブは正しく設定されているか、エアリフトポンプは正常に機能するか

２）早期に立ち上げるため、使用開始直前に付属のシーディング剤を投入してください。

３）ブロワは本体損傷を防止する為に、定期的にエアフィルターを清掃または交換してください。オイル、ベルトについても定期的に補充、交換する必要があります。

２． 維持管理および法定検査について

２－１． 保守点検

保守点検とは「浄化槽の点検、調整又はこれらに伴う修理をする作業」をいい、浄化槽の作動状況、施設全体の運転状況、放流水の水質等を調べ異常や故障を早期に発見し予防的処置を講ずる作業です。

保守点検は、厚生省令で定める「保守点検の技術上の基準」および「小型合併処理浄化槽の維持管理ガイドライン」にしたがって行わなければなりません。（浄化槽法第8条、第10条）

項　　　　目	時期および頻度
保　守　点　検	浄化槽の使用開始直前 開始後は、３、４ヵ月に１回以上

２－２． 清　掃

清掃とは「浄化槽内に生じた汚泥、スカム等を引き出し、その引き出し後の槽内の汚泥等の調整並びにこれらに伴う単位装置及び附属機器類の洗浄、清掃等を行う作業」をいい、浄化槽の使用に伴い必ず発生する汚泥、スカム等を槽外へ引き出し、槽及び機器等を清掃する作業で浄化槽の機能を長期にわたって維持するために不可欠な作業です。

清掃は、厚生省令で定める「清掃の技術上の基準」および「小型合併処理浄化槽の維持管理ガイドライン」にしたがって行わなければなりません。（浄化槽法第9条、第10条）

項　　　　目	時期および頻度
清　　　　掃	１年に１回以上

２－３． 法定検査

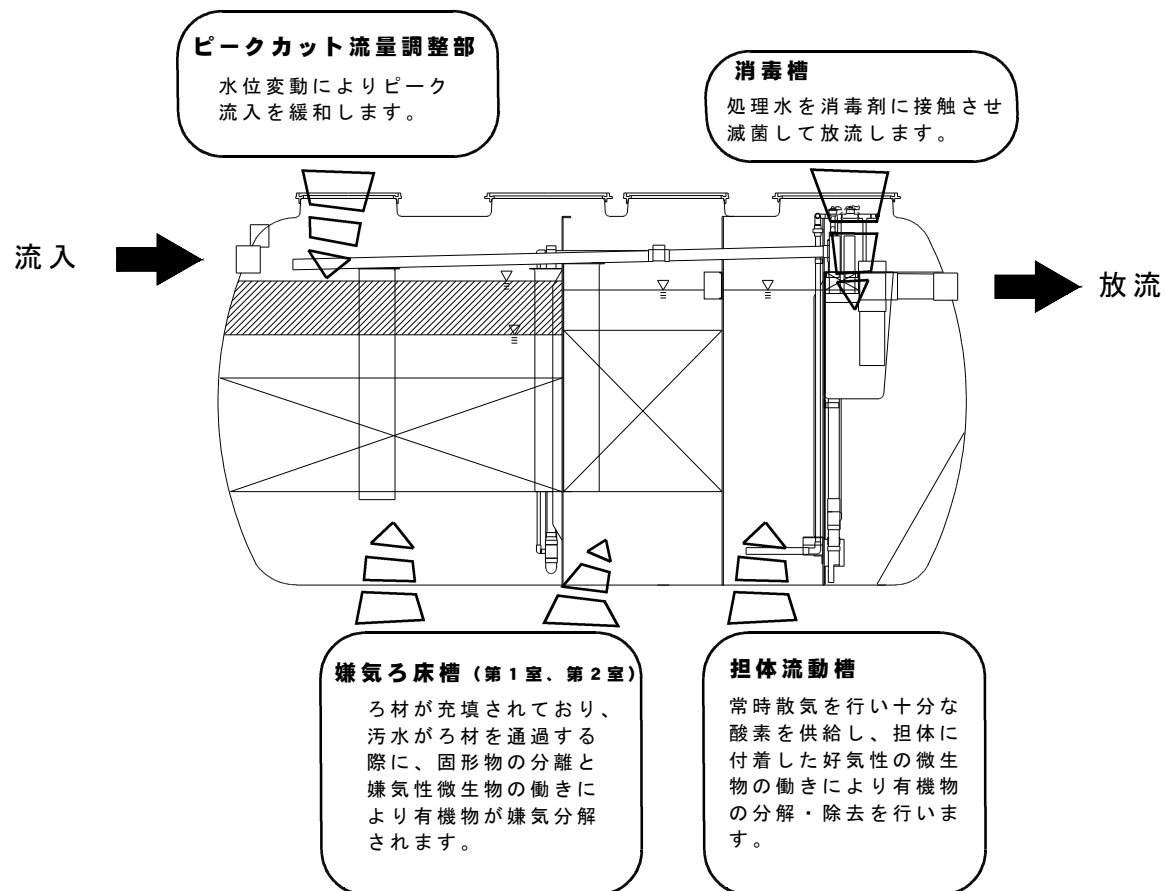
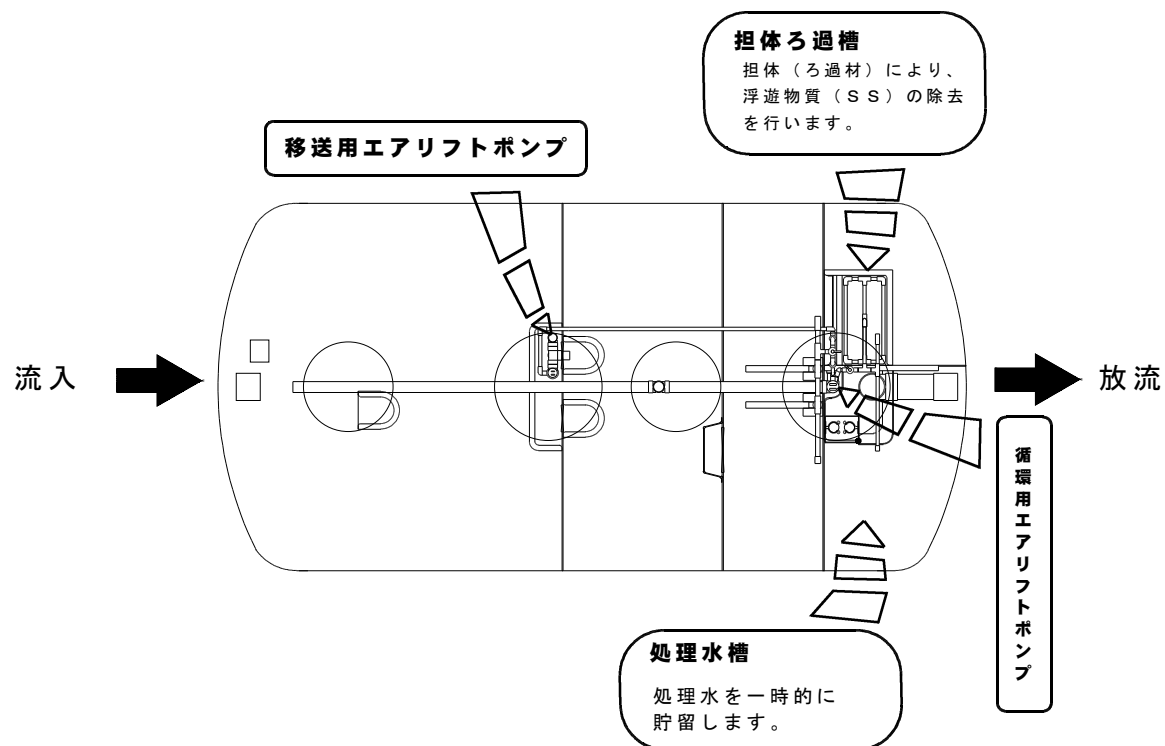
浄化槽は保守点検、清掃のほか、厚生大臣又は都道府県の指定する指定検査機関により、水質に関する検査を受けることが義務づけられており、第１回目の検査は通常「７条検査」といわれ使用開始後６ヵ月後から２ヵ月以内に行うことになっております。（浄化槽法第７条）

２回目以降の検査は通常「11条検査」といわれ、その後毎年１回行うことになっております。（浄化槽法第11条）

項　　　　目		時期および頻度
法定検査	７条検査	浄化槽使用開始後６ヵ月から８ヵ月の間に実施
	11条検査	毎年１回　実施

３．構造と機能

処理方式：ピークカット流量調整型嫌気ろ床担体流動ろ過循環方式

処理性能：放流水のBOD　20mg／Ｌ以下

４．保守点検のポイント

　ＣＭＣ型は、担体流動ろ過方式を採用しており、通常の接触ばっ気方式の浄化槽とは異なる点があります。
以下に保守点検時の重要ポイントを記しますので、特に注意して点検してください。

１）循環水量の設定

ろ過槽から嫌気第１室への循環水量は、流入水量(Ｑ)の１～３倍(Ｑ～３Ｑ)を基本としています。循環水量が多すぎると、ピーク流入時にろ過部でのＳＳ流出等のトラブルが発生しますので、循環水量は必ず適量に設定してください。

※循環水量の設定に関しては、８ページを参照してください。

※循環水調整（青）バルブにより循環水量を調整することで、移送水量とばっ気風量が自動的に調整されます。

２）移送エアリフトポンプ

循環水量が決まると自動的に移送水量も決まります。移送用エアリフトの横管部が異物により詰まることがないようにしてください。

３）担体流動槽のばっ気状況

担体流動槽でばっ気状態に著しい偏りがある場合には、散気管を正しい位置へ設置し直すか、あるいは散気管の清掃を行ってください。

※ 散気管の清掃に関しては、１０ページを参照してください。

４）逆洗移送水量の設定

逆洗移送水量が多すぎると、嫌気ろ床槽に悪影響を及ぼすので、適量に設定してください。

※逆洗移送水量の設定に関しては、９ページを参照してください。

※逆洗移送水調整（赤）バルブにより逆洗移送水量を調整することで、逆洗風量が自動的に調整されます。

５）ブロワのタイマ設定

担体ろ過槽は、タイマにより定期的に自動逆洗を行います。このタイマが適正に設定されていないと、担体ろ過槽の閉塞などのトラブルが発生しますので、タイマが正しい設定になっていることを確認してください。

※ タイマの確認に関しては、１８ページを参照してください。

注意 維持管理時には、必ず手動で逆洗を行い、逆洗が適切に行われているか確認して下さい

５． 保守点検について

５－１． 使用前の点検確認と調整

通常の保守点検を行う前に、または使用開始直前に浄化槽の製造品質、施工、内部作動装置の機能等を点検確認することは、浄化槽の正常な運転のためにも、また保守点検・清掃作業に支障を生じさせないためにも極めて重要です。

１）浄化槽の設置状況の確認

(1) 実施設と届出書類の照合

① 設置された浄化槽と届出された浄化槽が同一であるかを申請書類等で照合確認してください。

(2) 浄化槽周辺状況の確認

① 本体、ブロワ等が設置されている場所を観察し、保守点検及び清掃作業に支障がないかを確認してください。

② 浄化槽のマンホール等より雨水の流入のおそれがないかを確認してください。

③ 浄化槽上部の利用状況について観察してください。特に上部が駐車場になっている場合は駐車場仕様になっているか設計図書等で確認してください。

④ 住宅の場合、風呂排水、台所排水が接続されていることを確認してください。
また、雨水配管が接続されていないことを確認してください。

(3) 浄化槽内部の確認

① マンホールを開け、保守点検・清掃作業が容易かつ安全に行えるかを確認してください。

② 槽が水平に施工されているか確認し、各槽の水位関係、流入管底、放流管底等が正常かを確認してください。

③ 目視により槽内壁、仕切板、各配管、その他の内部設備に破損等がないかを確認してください。

④ 配管途中に空気もれがないか、散気と逆洗への配管の接続が逆になっていないか確認してください。

５－２．各作動装置の機能と確認

（１）空気配管

空気配管は、散気用系統（担体流動槽への散気、循環用エアリフト、流量調整用エアリフト）と逆洗用系統（ろ過槽の逆洗、逆洗時の汚泥移送用エアリフト）の２系統に分かれています。

①通常運転時

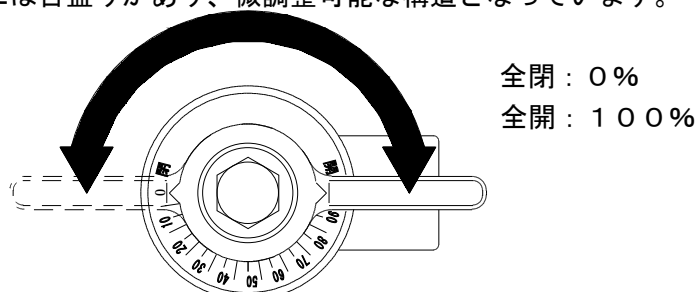
常時散気が行われ、流動する担体の表面に付着した微生物の働きにより、汚水中の有機物などの分解・除去が行われます。ろ過槽では、静置しているろ過担体によりＳＳ（浮遊物質）の捕捉を行います。

②逆洗時

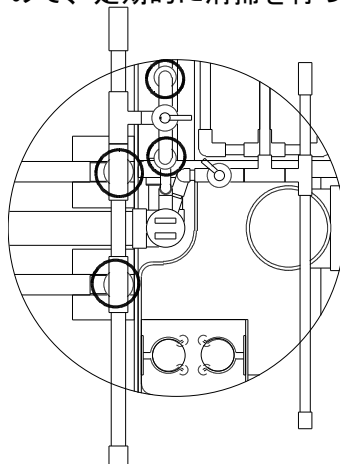
ブロワに付属したタイマにより設定時刻になると電動弁が作動し、担体ろ過槽底部に設けた逆洗装置から空気が吐出して、ろ過槽で捕捉したＳＳ（浮遊物質）をろ過担体から剥離させます。ろ過担体の逆洗と同時に汚泥移送用エアリフトポンプが稼働し、剥離したＳＳは、底部より嫌気ろ床槽第１室へ移送されます。

（２）空気調整用バルブ

ＣＭＣ型では、２箇所（循環水量調整バルブ・逆洗水量調整バルブ）にバルブが使用されています。バルブには目盛りがあり、微調整可能な構造となっています。

全閉：０％
全開：１００％

※実物とデザインが異なる場合がありますが機能・操作性は同等です

３）オリフィス

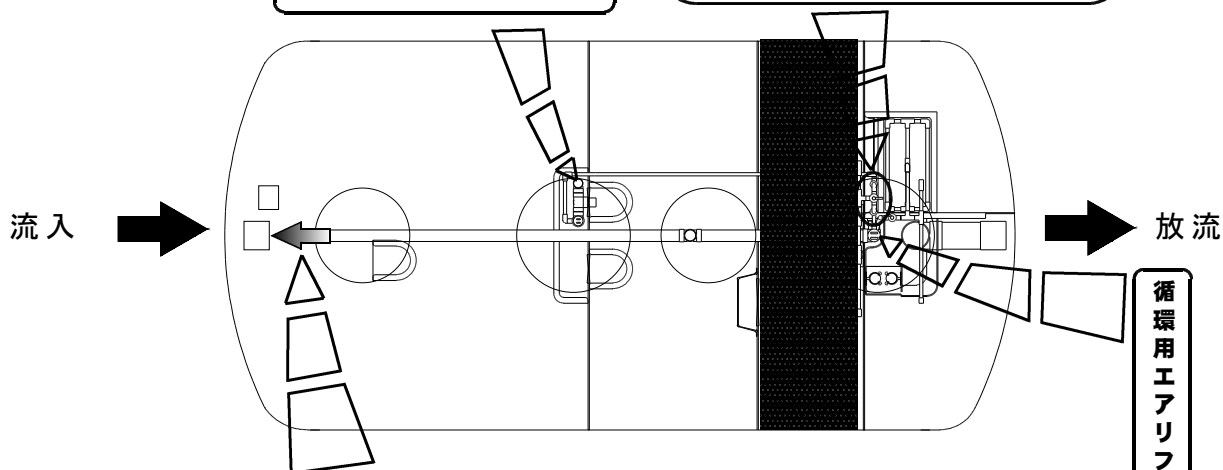
ＣＭＣ型では、オリフィスを使用し、風量を調整している箇所が４箇所あります。
オリフィス部分では径がφ２程度～φ４．５と急激に小さくなっており異物が混入すると詰まる可能性がありますので、定期的に清掃を行って下さい。

５－３．循環水量の調整（青色バルブの設定）

※循環水量調整（青色）バルブは１００％設定ではなく、

下記循環水量になるように調整してください。

おおむね４０～５０％です。

循環水調整用エアバルブ（青）

循環水及び移送水の水量を調整する
ためのエアバルブ。
循環水量を調整すると一義的に移送
水量は決定される。

循環水量の設定

循環水量は、嫌気１室が低水位（ＭＷＬ）の状態で、

１５，１６人槽	４　Ｌ／分
１８，２０，２１人槽	５　Ｌ／分
２５，２８，３０人槽	７　Ｌ／分
３５，４０人槽	１０　Ｌ／分
４５，５０人槽	１３　Ｌ／分

の循環水量となるよう実測にて調整を行います。

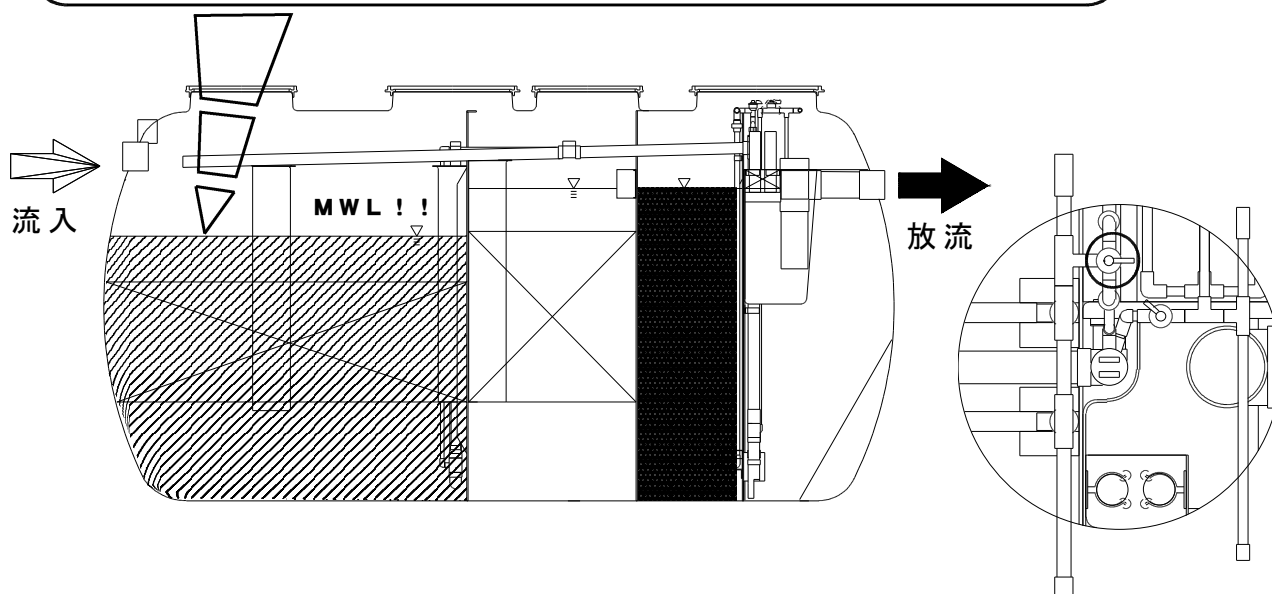
バルブの開度はおおむね４０～５０％です。

⚠注意

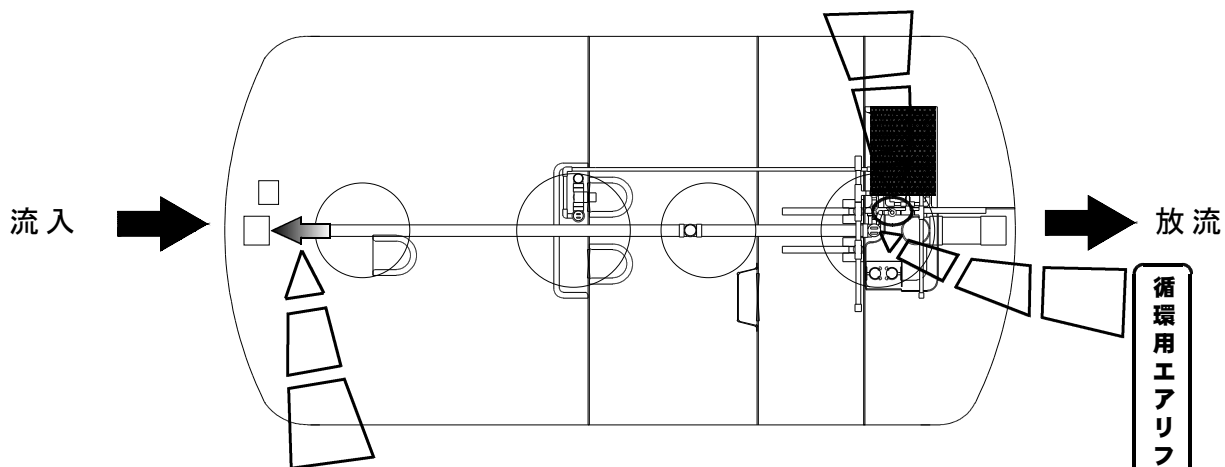
水位がＬＷＬまで下がらない場合

１．エアリフトポンプが汚れいる可能性が
　　あります。清掃して下さい。

２．空気量が明らかに少ない場合は、調整
　　バルブ部分のオリフィスが詰まっている
　　ことが考えられますのでここを確認して
　　異物があれば取り除いて下さい。

３．１、２を行っても改善されない場合
　　循環水量を絞り気味に調整を行って下さい。

５－４．逆洗水量の調整（赤色バルブの設定）

※逆洗水量調整（赤色）バルブは、下記逆洗水量になるように調整してください。

逆洗水調整用エアバルブ（赤）
逆洗水の水量を調整するためのエアバルブ。

逆洗水量の設定

逆洗は、１日１回２０分間（標準）で行います。逆洗によって担体ろ過槽で捕捉していた浮遊物質（ＳＳ）が排出されますので、これを嫌気１室に移送します。

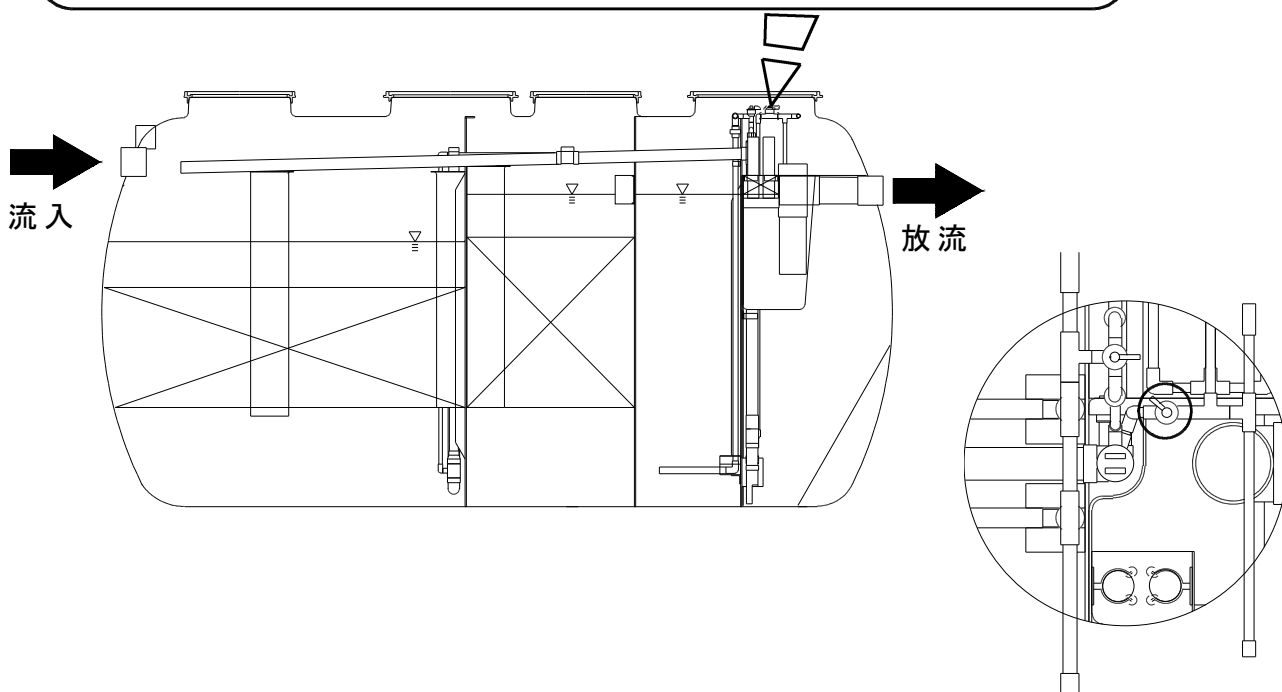
１５～２１人槽	１５　Ｌ／分（６５%）
２５～３０人槽	２０　Ｌ／分（５０%）
３５，４０人槽	２５　Ｌ／分（４０%）
４５，５０人槽	３０　Ｌ／分（２５%）

となるよう実測にて調整を行います。

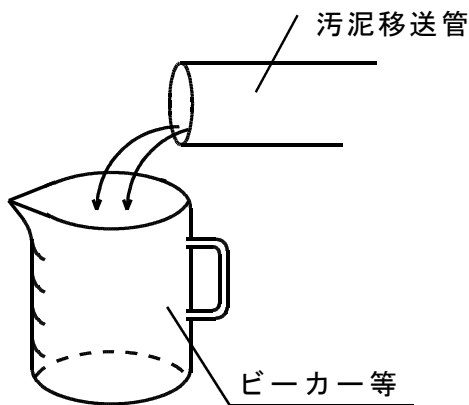
（　）内のバルブの開度は目安です。

⚠注意

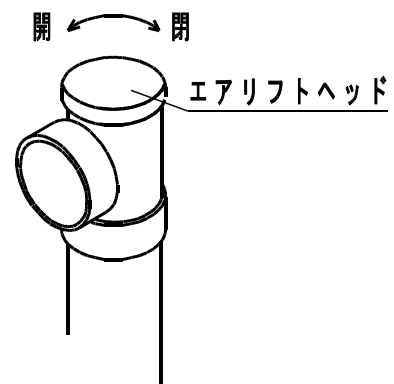
１．逆洗移送水量が過多であると嫌気性処理に悪影響を与えたり、嫌気ろ床槽第１室がオーバーフローを起こし浮遊物質（ＳＳ）が流出する可能性がありますので注意して下さい

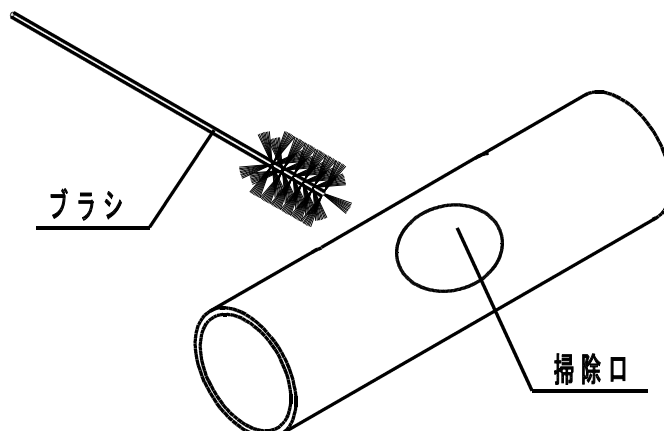
２．負荷が高くろ過槽に閉塞を生じるような場合は逆洗移送水量は変化させず逆洗時間を長くすることにより調整を行って下さい。

５－５．エアリフトポンプ／汚泥移送管／散気管着脱方法

（１）循環/逆洗水量の測定

循環/逆洗水量は、バルブの調整で行い、必ず嫌気ろ床槽第１室にある汚泥移送管の先端で必ず実測してください。

６～２０秒間、移送水を採取し、採取した容積をメスシリンダーで計量します。
その容積を１０～３倍することにより適量であるか測定を行ってください。

２）循環/移送用エアリフトの点検

循環用エアリフトのヘッドには、掃除口がついています。エアリフトの揚水量が少なくなっている場合等は、生物膜の付着等により循環水量に影響が出ていると考えられますので、掃除口を回して取り外し、水道ホースで水を入れながらブラシ等を挿入して付着物をこすり落としてください。

３）汚泥移送管の点検

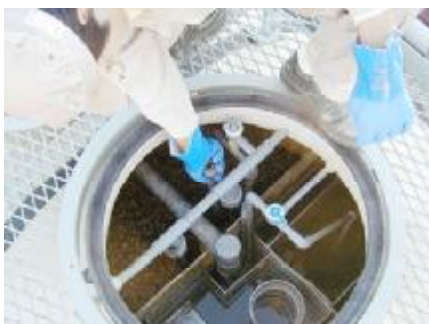
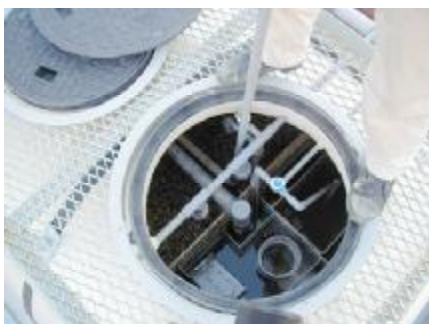
エアリフトと同様、循環/逆洗水量に影響が出ていると考えられる場合は、水道ホースで水を入れながら汚泥移送管にブラシを挿入して付着物をこすり落としてください。

４）散気管の着脱方法

■取り外し方法

１）散気用ブロワーを停止します。

２）プレバブジョイントを反時計方向に回転させ、緩めます。

プレハブジョイント

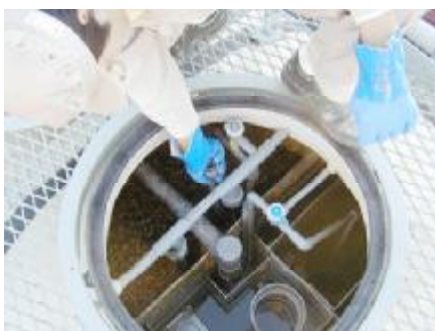
３）上部で固定しているアームから散気管を取り外します。

４）真上に散気管を引っ張り上げます。

５）散気管を回転させ横向きにします。

６）散気管を取り出します。

■取り付け方法

１）散気管を横向きにします。

２）流動槽の中で散気管を回転させ仕切と垂直にします。

３）そのまま、仕切中心にある補強にそって垂直に下ろします。

※散気管受けに散気管が
固定されたか確認する
ために、散気管を軽く
回転させ動かないこと
を確認する。

４）散気管を上部にあるアームに固定し、プレバブジョイントを合わせます。

５）時計回りに回転させネジを締めます。

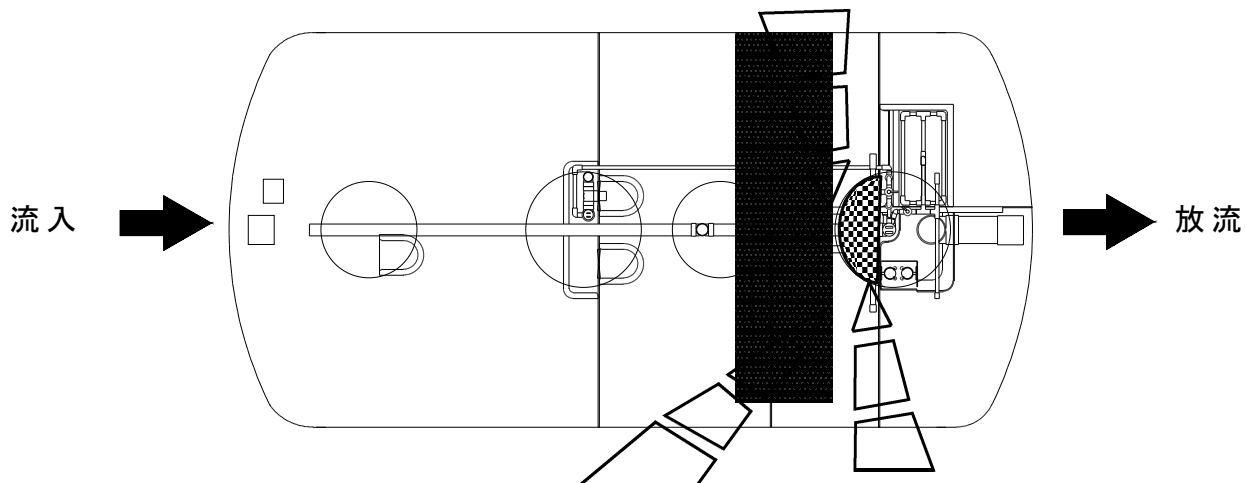
６）取り付け完了

５－６．流動槽のばっ気状況確認

※流動担体は試運転時に浮上していますが、

２、３日で旋回をはじめます。

散気管

多孔質の散気管を使用し、細かい気泡を発生させることにより酸素の溶解効率を高めています。

担体流動槽の流動状況

ＣＭＣ型の担体流動槽における流動方法は流動槽の中心部で上昇、端の部分で下降するような旋回流を生じさせております。

上部から見たとき、多少の揺らぎがありますがほぼ対称に水流が生じていれば流動状況が良好であることを示しています。

注意

水の流れが極端に偏っている場合

１．散気管が散気管受けから外れている

２．散気管が汚れている

ことが考えられます。

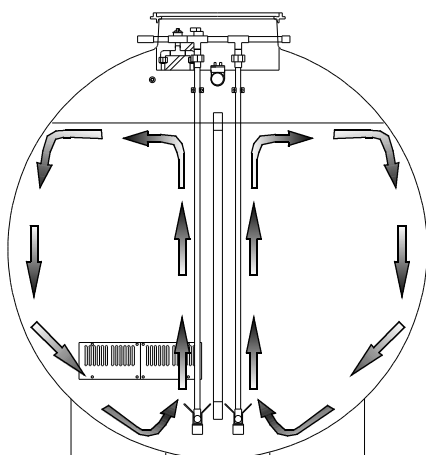
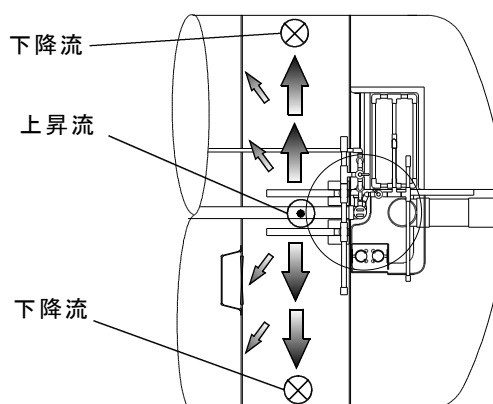
１．の場合散気管１度外して、散気管受けに固定して下さい。２．の場合散気管を外しブラシなどで洗浄を行って下さい。

担体流出防止用ふた

万が一水位が異常に上昇した場合に担体が流出してしまうのを防止するための蓋ですので維持管理終了後には必ず固定しておいて下さい。

注意

使用開始時において担体が堆積しうまく流動しない場合がありますが、汚水流入～１ヶ月には担体に生物膜が付着し流動するようになりますので不良ではありません。

旋回流の様子

マンホール開口から見た良好な流動状況

５－７．逆洗について

（１） 逆洗の設定

①ろ過槽は、流動槽の剥離汚泥による閉塞を防止するために、定期的な逆洗によってろ過性能を維持します。したがって、逆洗を行わない場合又は逆洗間隔が長い場合、ろ過槽において汚泥による閉塞等で処理に重大な支障が生じます。

②逆洗及び汚泥移送は、タイマ制御にて１日１回２０分間の自動運転を標準としています。流入水量が極端に少ない、または多い場合、処理状況に応じて逆洗時間を調整してください。

③逆洗は流入の少ない時間帯（夜間）に行います。（標準は午前２時の設定になっています）

（２）逆洗頻度、時間の目安

①通常はタイマにより1日1回の周期で２０分間の自動逆洗を標準とし、逆洗汚泥は汚泥移送用エアリフトポンプにより嫌気ろ床槽第１室に移送されます。

②逆洗周期、逆洗時間を変更することができます。

■ 保守点検結果に基づく設定変更

●逆洗不足の場合

下記のような異常が確認されたときは、逆洗時間を２０分から２５分にしてください。

①担体流動槽の水位の異常な上昇が認められた時。

②嫌気ろ床槽流出水に異常がみられないにもかかわらず、処理水の水質が悪化した時。
（透視度の低下、悪臭など）

③担体流動槽内のＳＳ量が増加した時。

④担体流動槽内に白濁、あるいは黒色の浮遊汚泥が多量に認められた時。

⑤処理水槽底部に多量の堆積汚泥が認められた時。

●逆洗過剰の場合

下記のような異常が確認されたときは、逆洗時間を２０分から１５分に短くしてください。

①担体流動槽内の微生物が異常に少ないと認められた時。

②担体流動槽内に異常な発泡が認められた時。

③処理水槽底部に多量の堆積汚泥がないにもかかわらず、処理水に微細な浮遊汚泥が多く認られた時。

５－８．逆洗装置の洗浄方法

逆洗装置の洗浄は、水道水で行います。

＜洗浄の手順＞

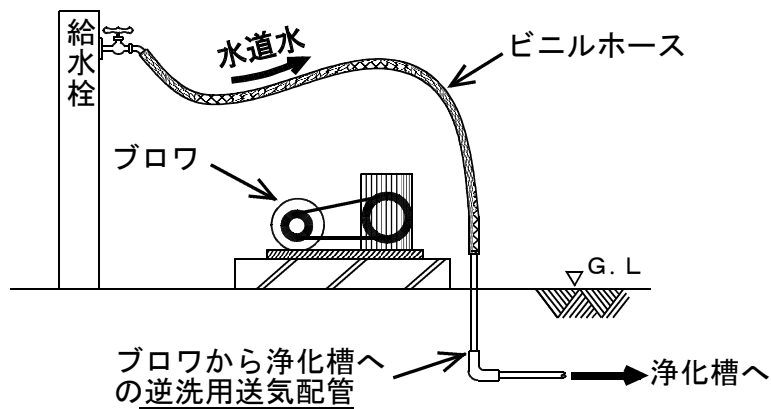
（１）逆洗水量調整バルブを「　閉　」にする

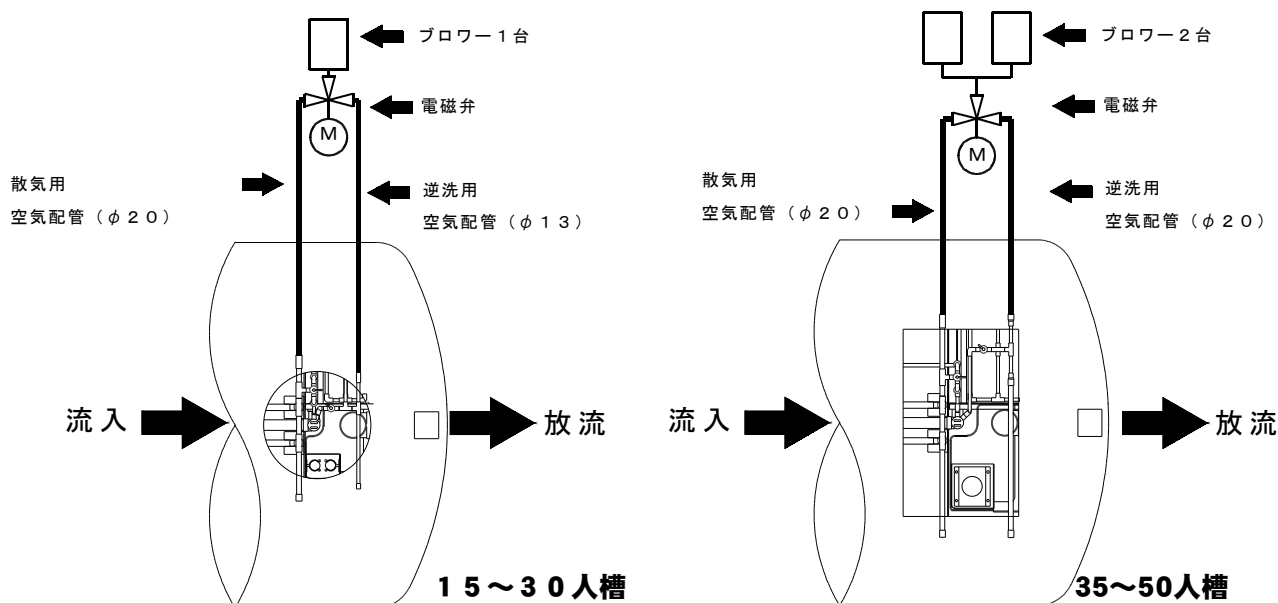
（２）ブロワの電源プラグをコンセントからはずして運転を停止する。

（３）ブロワ逆洗用吐出口(赤色ラベル)と浄化槽への散気用配管を継いでいる接続ホースをはずす。

(４) 給水栓の蛇口と送気配管をビニルホースなどで継ぐ。

(５) 給水栓を開けて送気配管に水道水を流す。

(６) 給水栓を閉じてから、配管を作業前の状態に戻し、ブロワの電源プラグをコンセントに差して運転を再開する。

５－９．ブロワ接続の確認及び操作・設定

１）ブロワとの接続方法

※本体槽とブロワの散気・逆洗配管の接続が逆になされていた場合、電動弁の端子NO.２と端子NO.３の電気配線を入れ替えてください。

２）確認事項

(1)ブロワ出荷時の設定

逆洗時刻：午前２時００分、　逆洗時間：２０分、　逆洗周期：１日

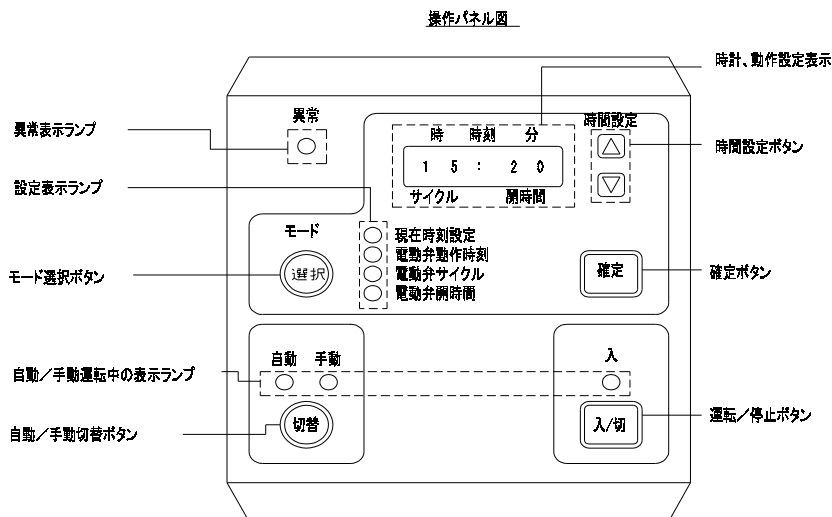
(2)記憶電池

タイマには設定内容を記憶する電池が搭載されています。この電池は、ブロワが非通電状態のとき（電源プラグをはずした、停電した、出荷時の梱包状態など）に使用されます。タイマ製造時からの非通電累積時間※ 約10年間が電池の標準的寿命です。

※ 非通電累積時間：タイマ製造時からの非通電状態の時間を合計したもの

> 注意　電池が消耗した場合は、商品の交換が必要です。
> 　　　１５～３０人用と３５～５０人用のタイマー仕様は異なっておりますのでご注意下さい。

3）１５人～３０人用タイマー

★タイマー操作方法

手動運転（逆洗）

１．自動／手動切替ボタンで「手動」運転にします。

２．入／切ボタンを押して「入」にします。

取扱注意事項

※１　手動運転は15分経過すると自動的に自動運転となります。手動を繰り返し行う場合には再度、自動／手動切替えボタンを押してください。

※２　現在時刻設定は自動／手動切替えボタン（手動）のみ設定できます。
電動弁開始時刻からの設定は自動／手動関係なく変更する事ができます。
また各モード設定確定後（約1秒）自動的に次のモードに移りますので、
モード選択を押さずに設定できます。

※３　各モード選択又は入力途中において3分経過した場合は、自動運転、現在時刻表示に戻り、確定ボタンを押した段階までの設定にて自動運転します。

各種設定

自動／手動切替ボタンで「手動」にします。入／切ボタンを押して「切」にします。

①現在時刻の設定

現在時刻の設定モード選択ボタンを押し、現在時刻設定にランプを表示させせます。

時の決定：時計表示窓内の時を▲▼ボタンにて設定し、確定ボタンを押します。

分の決定：分を▲▼ボタンにて設定し、確定ボタンを押します。

②電動弁動作時刻の決定

電動弁動作時刻の時を▲▼ボタンにて設定し、確定ボタンを押します。

分を▲▼ボタンにて設定し、確定ボタンを押します。

③電動弁サイクルの決定

電動弁サイクル（運転時間の間隔）を24時間毎、12時間、8時間、6時間、4時間、3時間、2時間H、1.5時間、1時間、45分間、30分間、15分間の中から選択し、確定ボタンを押します。

④電動弁開時間（逆洗）の決定

電動弁開時間を1分～59分までの時間を▲▼ボタンにて設定し確定ボタンを押します。

⑤自動／手動切替ボタンで「自動」にします。

完了

4）３５人～５０人用タイマー（ﾎﾟﾝﾌﾟﾌﾛｰﾄ別置ﾀｯﾁﾊﾟﾈﾙ方式の場合の設定方法）

(1)ブロワ通電時の確認事項

①モード設定の切替ボタンを押して電動弁設定を選択します。

②動作時刻ボタンを押して「２：００」表示、（**逆洗開始時刻**）
サイクルボタンを押して「２４」表示、（**逆洗周期**）
電動弁開時間ボタンを押して「２０」表示、になることを確認します。（**逆洗時間**）

③モード設定の切替ボタンを押して現在時刻表示を選択します。

④現在時刻表示
現在時刻を表示しているか確認します。
（時刻は24時間表示です。たとえば午後２時の場合は［14:00」と表示されています。）

☆設定内容の確認は通電時に行います。

注意　担体流動槽の逆洗が行われると、逆洗水が嫌気第１室に移送されます。したがって、逆洗時刻は、家庭から浄化槽への排水がほとんど無いと考えられる深夜に設定しています。もし、深夜に排水があるような場合には、排水の無い時刻に変更してください。

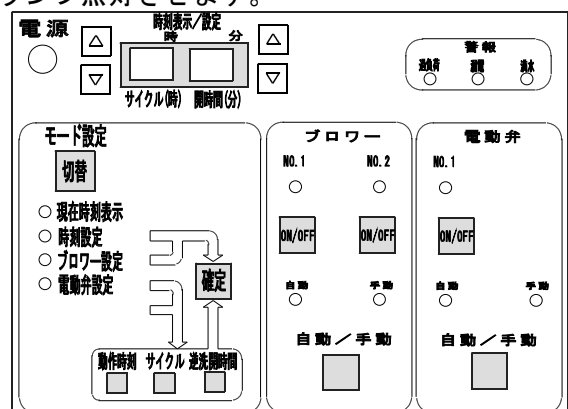
(2)現在時刻の設定

モード設定の切替ボタンを押して現在時刻表示にランプ点灯させます。

①「時」の設定
左側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１時間送ります。

②「分」の設定
右側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１分間送ります。

＊ともに１秒以上押し続けると早送りします。

③　設定時刻の確定
確定ボタンを押すと表示している時刻にセットされます。

(3)逆洗時刻の設定

モード設定の切替ボタンを押して電動弁設定にランプ点灯させます。

①「ＯＮ時」の設定

動作時刻ボタンを押してランプの点灯を確認します。

左側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１時間送ります。

右側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１分間送ります。

１秒以上押し続けると早送りします。

②設定時刻の確定

確定ボタンを押すと表示している時刻にセットされます。

（セットボタンを押すと０秒スタートします。）

※　通常は、ＯＮ時刻を午前２時00分（2:00）に設定します。（出荷時の設定）

③「逆洗サイクル」の設定

サイクルボタンを押してランプの点灯を確認します。

左側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに設定が変わります。

１秒以上押し続けると早送りします。

④サイクルの確定

確定ボタンを押すと表示しているサイクルにセットされます。

※　通常は、サイクルを２４時間（１回／日）に設定します。（出荷時の設定）

⑤「開時間」の設定

逆洗開時間ボタンを押してランプの点灯を確認します。

右側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１分間送ります。

１秒以上押し続けると早送りします。

⑥開時間の確定

確定ボタンを押すと表示している時刻にセットされます。

※　通常は、開時間を２０分間に設定します。（出荷時の設定）

(4)手動で逆洗を行う

通常「自動」の位置にしておくと、あらかじめ設定した内容に従って動作します（ランプ点灯位置で「自動」を確認）。自動／手動 スイッチでブロワーランプ点灯位置を「手動」の位置にして、電動弁のON／OFFスイッチを押し「ＯＮ」（ランプが点灯）にすると、設定内容に関係なく直ちに「逆洗」を行います。

→「手動逆洗」を行った場合、自動／手動スイッチで「自動」に切り替えて、自動運転に復帰させてください。

(5)停電時の動作

タイマのON/OFF動作は停止し逆洗は行えませんが、現在時刻と動作の設定は保持されています。（表示は消灯します。）

５）３５人～５０人用タイマー（本体槽のみ仕様）

(1)ブロワ通電時の確認事項

自動／手動切替ボタンを押して手動状態にします。（ランプ点灯で確認）

①モード設定の切替ボタンを押して「電動弁動作時刻」を選択します。(ランプ点灯で確認)

→「２：００」表示を確認（**逆洗開始時刻**）

②モード設定の切替ボタンを押して「電動弁サイクル」を選択します。(ランプ点灯で確認)

→「２４」表示を確認　　（**逆洗周期**）

③モード設定の切替ボタンを押して「電動弁開時間」を選択します。(ランプ点灯で確認)

→「２０」表示を確認　　（**逆洗時間**）

④モード設定の切替ボタンを押して「現在時刻合わせ」を選択します。(ランプ点灯で確認)

→現在時刻を表示しているか確認

（時刻は24時間表示です。たとえば午後２時の場合は［14:00」と表示されています。）

☆設定内容の確認は通電時に行います。

注意　担体流動槽の逆洗が行われると、逆洗水が嫌気第１室に移送されます。したがって、逆洗時刻は、家庭から浄化槽への排水がほとんど無いと考えられる深夜に設定しています。もし、深夜に排水があるような場合には、排水の無い時刻に変更してください。

(2)現在時刻の設定

自動／手動切替ボタンを押して手動状態にします。

モード設定の切替ボタンを押して現在時刻表示にランプ点灯させます。

①「時」の設定

左側の △ ▽ ボタンを１回押すごと１時間送ります。

②「分」の設定

右側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１分間送ります。

＊ともに１秒以上押し続けると早送りします。

③　設定時刻の確定

確定ボタンを押すと表示している時刻にセットされます。

注１）灰色部がボタン、他はランプ

(3)逆洗時刻の設定

自動／手動切替ボタンを押して手動状態にします。

①「ＯＮ時」の設定

モード設定の切替ボタンを押して「電動弁動作時刻」にランプ点灯させます。

左側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１時間送ります。

右側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１分間送ります。

１秒以上押し続けると早送りします。

②設定時刻の確定

確定ボタンを押すと表示している時刻にセットされます。

※　通常は、ＯＮ時刻を午前２時00分（2:00）に設定します。（出荷時の設定）

③「逆洗サイクル」の設定

モード設定の切替ボタンを押して「電動弁サイクル」にランプ点灯させます。

左側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに設定が変わります。

１秒以上押し続けると早送りします。

④サイクルの確定

確定ボタンを押すと表示しているサイクルにセットされます。

※　通常は、サイクルを２４時間（１回／日）に設定します。（出荷時の設定）

⑤「開時間」の設定

モード設定の切替ボタンを押して「電動弁開時間」にランプ点灯させます。

右側の △ ▽ ボタンを１回押すごとに１分間送ります。

１秒以上押し続けると早送りします。

⑥開時間の確定

確定ボタンを押すと表示している時刻にセットされます。

※　通常は、開時間を２０分間に設定します。（出荷時の設定）

(4)手動で逆洗を行う

通常「自動」の位置にしておくと、あらかじめ設定した内容に従って動作します（ランプ点灯位置で「自動」を確認）。自動／手動切替 スイッチでランプ点灯位置を「手動」の位置にして、電動弁のON／OFFスイッチを押し「ＯＮ」（ランプが点灯）にすると、設定内容に関係なく直ちに「逆洗」を行います。

⟶「手動逆洗」を行った場合、自動／手動スイッチで「自動」に切り替えて、自動運転に復帰させてください。

(5)停電時の動作

タイマのON/OFF動作は停止し逆洗は行えませんが、現在時刻と動作の設定は保持されています。（表示は消灯します。）

５－１０．薬剤の補充間隔

通常は４ヶ月に１回の補充で十分ですが、流入量が多い場合は必要に応じて補充して下さい。

５－１１．使用開始前のシーディング

浄化槽の立ち上がりを早くするために、使用開始前に付属のシーディング剤を各槽（嫌気ろ床槽第１室・２室、担体流動槽）に均等に投入してください。

５－１２．点検の目安と保守作業

各槽での点検項目と管理の目安および異常時の処置は以下のとおりです。

項　　　目	管　理　の　目　安	処　　　置
管渠 （会所ます・流入管路 ・排水管路）	・閉塞のないこと ・異物の付着のないこと	・異物の除去 ・異物を流さないよう説明する
臭気の確認	・マンホールのフタを閉めた状態でも不快臭がないこと（わずかな下水臭は正常）	・マンホール枠内の土砂等を取り除く ・必要に応じてパッキン等で密閉する
害虫の発生状況	・著しく発生していないこと	・槽内に防虫プレートをつるす ・漏水箇所があれば修理する

<table>
<tr><th colspan="3">項　　　目</th><th>管　理　の　目　安</th><th>処　　　置</th></tr>
<tr><td colspan="3">水位の確認</td><td>・水位が槽内部に示す水準線の範囲にあること</td><td>・汚泥移送管装置が閉塞していれば清掃する
・エアリフトポンプの設定を適正量に設定する</td></tr>
<tr><td rowspan="6">嫌気ろ床槽</td><td rowspan="3">第１室</td><td>汚泥の堆積状況</td><td>・堆積量が清掃口(移流管)下端より低いこと</td><td>・引き抜き清掃
（年１回以上が標準）</td></tr>
<tr><td>スカム発生状況</td><td>・スカムが移流口上端より低いこと</td><td>・スカムを引き抜き、清掃する</td></tr>
<tr><td>水位の確認</td><td>・水位が正常であること</td><td>・ろ床内部の閉塞が考えられるので異物の除去、清掃を行う。
・高すぎる場合エアリフトの点検清掃をする。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">第２室</td><td>汚泥の堆積状況</td><td>・堆積量が清掃口(移流管)下端より低いこと</td><td>・引き抜き清掃
（年１回以上が標準）</td></tr>
<tr><td>スカム発生状況</td><td>・スカムが大量発生していないこと</td><td>・スカムを引き抜き、清掃する
（汚泥引き抜き時期に来ている）</td></tr>
<tr><td>水位の確認</td><td>・水位が正常であること</td><td>・スリットの目詰まりの確認</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="3">項　　目</th><th>管 理 の 目 安</th><th>処　　置</th></tr>
<tr><td rowspan="6">担体流動槽・担体ろ過槽</td><td rowspan="3">担体流動槽</td><td>発泡の状況</td><td>・異常な発泡のないこと</td><td>・使用開始初期はとくに発泡しやすいので、消泡剤を用いて処置する</td></tr>
<tr><td>流動の状況</td><td>・担体の流れが槽全体で均等に旋回していること</td><td>・ 水張り直後は担体が浮上し流動しない場合がありますが異常ではありません。汚水中では数日で流動し始めます。
・ 偏りがある場合散気管を確認</td></tr>
<tr><td>流動担体の色</td><td>・茶色が正常。黒くなっている場合、過負荷、清掃時期又は風量不足が推定される。
・担体内部に糸状の生物膜が付着するのは正常</td><td>・ 担体の停滞等がある場合ブロワ風量チェック及び散気管の設置状況を点検する
・ 過負荷の場合、適正な使用になるように説明する。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ろ過槽</td><td>スカム発生状況</td><td>・スカムがないこと</td><td>・スカムがある場合、担体ろ過槽の閉塞を確認する。スカムは移送する。</td></tr>
<tr><td>水位の確認</td><td>・処理水槽と水位差がないこと</td><td>・ろ過槽が閉塞している場合、手動逆洗等で閉塞を改善する</td></tr>
<tr></tr>
<tr><td rowspan="2">循環移送装置</td><td colspan="2">循環水量
移送水量は送風の自動切換</td><td>・実使用人数に即した適正量であること
（平均汚水量の１～３倍）</td><td>・循環水量調整バルブで調整すること</td></tr>
<tr><td colspan="2">生物膜等の付着閉塞状況</td><td>・生物膜等の付着がないこと</td><td>・ブラシ等で洗浄する</td></tr>
<tr><td rowspan="3">処理水槽</td><td colspan="2">スカム発生状況</td><td>・スカムが無いこと</td><td>・ポンプ・ひしゃく等で嫌気ろ床槽第１室へ移送する</td></tr>
<tr><td colspan="2">水位の確認</td><td>・異常に水位差がある場合ろ過部の閉塞が推定される</td><td>・ 手動逆洗を行う</td></tr>
<tr><td colspan="2">処理水の状況</td><td>・透視度　20ｃｍ以上
・pH 5.8 ～ 8.6</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">消毒槽</td><td colspan="2">薬筒</td><td>・正しく保持されていること</td><td>・ 正常位置にセットしなおす</td></tr>
<tr><td colspan="2">消毒剤</td><td>・規定量入っていること</td><td>・薬剤を充填する</td></tr>
<tr><td colspan="2">異物</td><td>・異物の無いこと</td><td>・除去する</td></tr>
<tr><td colspan="2">放流水の水質</td><td>・残留塩素が検出されること
・pH 5.8 ～ 8.6
・必要に応じて水質分析を実
BOD ≦ 20 mg/L
塩素イオン濃度 30～80mg/</td><td>・溶解孔の閉塞等がないか確認し適正位置にセットし直す
・担体流動槽のＤＯを測定しバルブで適正値に調整
・水質に問題あれば、汚泥除去、散気管の洗浄等を実施</td></tr>
</table>

項目			管理の目安	処置
ブロワ	通常運転設定	エアフィルター	・目詰まりのないこと	・エアフィルターは３カ月毎に 点検清掃し、１～２年をめやす に交換する
		運転音	・異常のないこと	・据え付け状況を確認し、本体の 異常であれば交換する
		空気量	・送気量が正常であること ・漏れの無いこと ・ピストンガスケットの使用 期間が２年以内であること	・エアフィルター、配管を点検 する ・ピストン、ダイヤフラムの 点検交換
		オイル	・オイルが基準線まであること	・オイルを補充する
		ベルト	・たわみが適正であること ・ひび割れ等ないこと	・ベルトを交換する
	自動逆洗設定	タイマーの設定	・所定の設定になっているこ	・設定しなおす 現在時刻設定 逆洗作動時刻設定（深夜２時） 逆洗時間（２０分）

注意 給油厳禁

ダイアフラム式ブロワには絶対に給油しないでください。

これらの注意を怠ると、器物破損のおそれがあります。

５－１３．異常時の対策（臭気、逆洗、発泡ほか）

１）臭気対策

浄化槽の中で臭気の発生する恐れのある箇所として嫌気性単位装置（嫌気ろ床第１室・第２室）と好気性単位装置（担体流動槽）が挙げられます。とくに嫌気ろ床槽は所期の機能を発揮するまで、ある程度の期間を要するため、この間に悪臭が発生する場合が考えられます。この場合は、早期に処理機能を立ち上げるためにシーディングを行うことを推奨します。

また、担体流動槽からの悪臭の発生の原因については、種々考えられますが、主に空気不足や有効に生物処理が行われない状態の場合が多く、対策としてシーディング等を行うことが考えられます。臭気対策について次項に対処例を記します。

臭気対策について

臭気対策としてはいろいろ考えられますが、例として以下の方法を示します。
ただし、実際にはその現場での状況によって判断し対応してください。

１　応急的な方法としては、マンホールをパッキン等でシールしてください。

２　家屋内への悪臭の逆流は、浄化槽までの配管に、臭気止めが適切になされていない場合に発生する可能性があります。配管経路の調査を行い、トラップを設けるなどして対処してください。

３　排気筒（臭突）を設置してください。この場合、排気筒の高さを付近の建物の軒先よりも高くし、風向きなども十分考慮して施工を行ってください。
　特に放流槽がある場合は、必ず臭突管が必要です。

４　担体流動槽へシーディングを行ってください。

２）発泡対策

発泡現象は微生物量が少ない使用開始時、散気風量が多い場合、気温と水温の差が大きい場合、多量の洗剤が流入した場合等に起こることがあります。家庭用小型合併処理浄化槽の場合、使用開始当初に起こることが多いのですが、ほとんどの場合、ある程度の時間が経過すれば発泡は解消されます。

しかし早期に対策を講じなければならない場合は、消泡剤を使用し消泡を行ってください。さらにシーディングを行い、担体流動槽内に微生物を供給し生物処理を円滑に行わせることも発泡の対策になります。また、洗剤が多量に流入している場合は上記の作業のほか、浄化槽管理者（使用者）に洗剤の使用量を適正にしていただくようお願いしてください。

３）ミジンコなどの発生対策

担体流動槽内での処理が順調に行われ、放流水質が良好な場合で、かつ流入ＢＯＤ負荷が低い場合にミジンコ等の大型生物の大量発生が起きることがあります。この場合、濾過材に付着している生物膜を解体し、処理水質を悪化させることがしばしば起こります。この対応策として、次の２種類の方法があります。

(1)**薬品の散布**

① ブロワを停止します。

② ミジンコが水面に浮いてきたところを 0.3%程度の塩素水を少量散布します。（多量に散布すると、他の有用なバクテリアを死滅させて処理性能が悪化するおそれがあるので注意してください。）

③ ブロワを通常運転に戻します。

６． 清掃について

６－１． 清掃時期の目安

清掃は通常の使用状態において１年に１回以上行うよう定められていますが、清掃時期の目安は以下のような状態になったときです。

１） 微生物に対して毒性を有する物質の流入が認められ生物処理が困難と認められるとき。
２） 嫌気ろ床槽第１室のスカム及び底部堆積汚泥が著しく厚くなったとき。
３） 槽内の水位の著しい上昇、あるいは上昇した形跡が認められたとき。
４） 嫌気濾床槽にスカムが多量に発生していることが認められ、多量の固形物が担体流動槽へ流出することが認められたとき。
５） 嫌気濾床槽の底部汚泥面が移流管下端まで達し、汚泥の流出が認められたとき。
６） 担体流動槽内に多量のＳＳ分が発生し、汚泥の移送作業を行っても減少しないとき。

6−2. 清掃の手順

１）前作業

各単位装置の清掃の前に以下の作業を行います。

（**１**）コンセントから電源プラグをはずして、ブロワの運転を停止してください。
（**２**）流入管、流出管、バッフルの付着物などを除去してください。
（**３**）清掃前に担体流動槽の浮遊物や処理水槽のスカム、汚泥は嫌気ろ床第１室へ移送してください。

２）嫌気ろ床槽第１室　［汚泥、スカム等を全量引き抜いてください。］

（**１**）スカムを棒などで砕きながら、サクションホースで引き出してください。
※必ずスカムから先に引き出してください。槽底部を先に引き出すと水位が下がってスカムや濾材押さえ面に堆積している汚泥等が濾材の中へ入り、閉塞の原因となります。

（**２**）サクションホースを槽底部に挿入し、汚泥を全量引き出してください。
２８人槽以上では、流入から一番最初のマンホールに汚泥引抜管がありますので、それを利用してください。

（**３**）濾床押さえ面に堆積している汚泥等を濾材が見えるまで引き出します。

（**４**）清掃口にサクションホースを底部まで挿入し、濾材の中および槽の内壁に付着している汚泥を圧力水等で洗浄しながら槽底部の汚泥を全量引き出します

３）嫌気ろ床槽第２室　[汚泥、スカム等を適量引き抜いてください]

手順は、嫌気ろ床槽第１室と同様ですが、引抜は適量行ってください。
※汚泥引抜量は巻末の参考資料をご覧下さい。

４）処理水槽の清掃　[点検を行い、必要であれば引抜を行ってください]

処理水槽底部に汚泥が堆積していることが確認された場合、処理水槽底部より１／２程度汚泥を引き抜いてください。スカムが浮いている場合があれば維持管理時にひしゃく等で嫌気ろ床第１室に戻してください。

５）担体流動槽・ろ過槽について

基本的に**清掃の対象外**ですが、万が一担体流動槽あるいは担体ろ過槽より汚泥を引き抜かなければならなくなった場合、担体を吸い込まないように処理水槽側から引き抜きを行ってください

６）後作業

清掃が終わったら、槽内に規定水位まで水を張ります。
水張り後、コンセントに電源プラグを差し込んで、ブロワの運転を開始してください。

参考資料：汚泥引抜量の目安

型式　ＣＭＣ－	１５	１６	１８	２０	２１	２５
嫌気ろ床槽第１室	２．５５４	２．７６８	３．１３４	３．５４４	３．７４２	３．９９７
嫌気ろ床槽第２室	１．９６７	１．９６７	１．９６７	１．９６７	１．９６７	２．５１９

型式　ＣＭＣ－	２８	３０	３５	４０	４５	５０
嫌気ろ床槽第１室	４．５９１	４．９８８	５．６９５	６．３４６	６．９９８	７．６７７
嫌気ろ床槽第２室	２．５１９	２．５１９	２．８３０	３．１７０	３．５１０	３．８４９

※嫌気ろ床槽第１室が高水位（ＨＷＬ）の場合、容量が増加します。

７．アフターサービスについて

７－１．保証期間と保証の範囲

１）保証期間

(1) 槽本体：使用開始日より３ヵ年

(2) ブロワ：使用開始日より１ヵ年

２）保証の範囲

浄化槽法に基づく浄化槽工事業者によって適正に設置され、竣工検査を完了したものが、製造上の責任に依って構造・機能に支障があると認められるときは無償にて修理します。

なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。

また、次の場合は保証期間中であっても有償と致します。

(1) 消耗部品（消毒剤、ブロワの弁、ベルト、オイル、散気管など）

(2) 適切な維持管理契約がなされていない時

(3) 適切な工事がなされていない時

(4) 改造や不適切な修理による故障または損傷

(5) 駆動部の取付場所の移動等による故障または損傷

(6) 重車両の通行･振動による故障または破損

(7) 火災､地震､水害､落雷､雪害その他の天災地変による故障または損傷

(8) その他取扱いが不適当であった場合

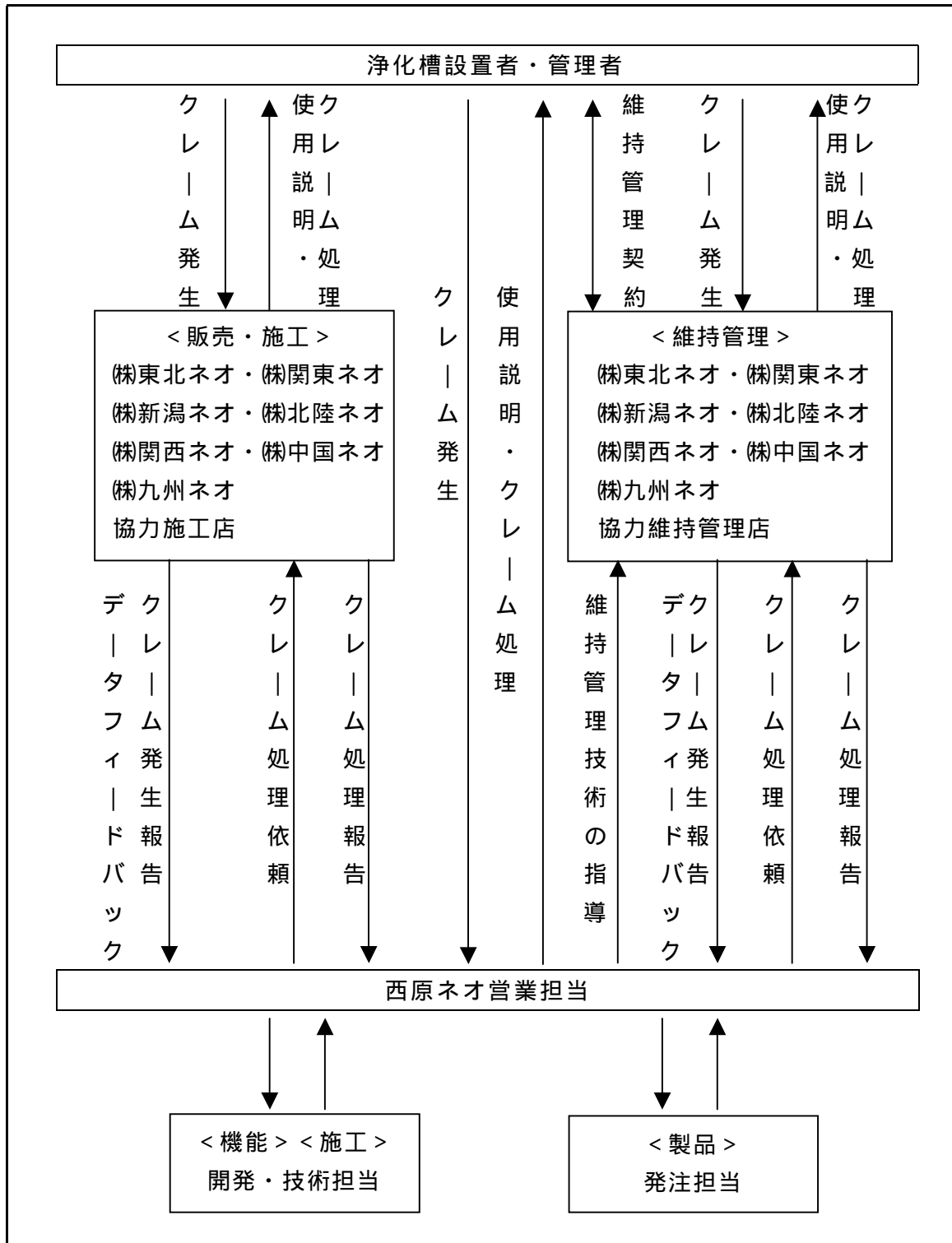
※ 流動担体について

流動担体が使用条件（長期間、通常以外の使用、特殊な排水の流入など）により機能が低下したときは、交換又は補充を当社サービス店もしくは保守点検業者に依頼してください。実費で交換いたします。（通常約１０年が交換・補充の時期です。保証期間３年後以降は有償です。）

３）保証期間後のサービス

保証期間後の故障で、弊社の責任と認められた場合は無償で修理します。他の場合は有償とします。

７－２.維持管理体制

本浄化槽の維持管理に関する組織図

ネオ浄化そう ＣＭＣ型　保守点検記録表

検印	

保守点検日時　　年　月　日　AM・PM（　　　）			
保守点検担当者		会社名:	(保守点検登録番号:　　)
浄化槽管理士番号		住所:	(緊急時連絡先 TEL.　　)

浄化槽の使用者：	住所：
浄化槽の管理者：	巡回用件：定期・契約・要請・その他（　　）
型　式　名　：ＣＭＣ－　　型	処理対象人員：　　人 / 実使用人員：　　人
処理方式：ピークカット流量調整型嫌気ろ床担体流動ろ過循環方式	
使用開始：　　年　月　日	前回水道メーター値：
定期清掃予定年月：　　年　月	今回水道メーター値：
	日平均汚水量　：　（ｍ３／日）

測定項目

	水温	透視度(目安)	pH	DO(目安)	亜硝酸 or 硝酸	臭気	堆積汚泥	スカム
嫌気ろ床槽第１室	―	cm (>5)		mg/L (<2.0)	―	無・微・有	cm	無・有
嫌気ろ床槽第２室	―	cm (>10)		mg/L (<2.0)		無・微・有	cm	無・有
担体流動槽	―	cm (>15)	―	mg/L (>1.0)	―	無・微・有	―	―
処理水槽	℃	cm (>20)		mg/L (>1.0)		**残留塩素**	cm	無・有
消毒槽	―	―	―	―	―	mg/L	無・有	―

注：臭気有りの場合はその特徴を記入（ａ．下水臭、ｂ．し尿臭、ｃ．腐敗臭、ｄ．カビ臭、ｅ．他）

特記事項（害虫・ガス発生その他）

点検箇所

流入管渠 放流管渠	異物の付着　：無・有	処置：無・有
	雨水排出管渠から流入：無・有	
	槽本体との接合　：良・不良	
	管渠・升の埋設　：無・有	
各槽の水位	異常な水位　：無・有 （水位線内であること）	処置：無・有
流量抑制板	汚泥付着　：無・有	処置：無・有
担体流動槽	ばっ気状況　：良・不良	処置：無・有
	発泡の状況　：無・有	
散気管	散気管汚れ　：無・有	処置：無・有
担体ろ過槽	スカム　：無・有	
消毒槽	消毒剤　：良・補給	処置：無・有
	薬剤筒の状況　：良・不良	
流調用 エアリフトポンプ	異物・汚泥　：少・多	処置　：無・有
	流調水量：調整前（水量　L/min）	第１室水位 上赤線 HWL 下　cm / 循環水量バルブ目盛
	流調水量：調整後（水量　L/min）	→
汚泥移送用 エアリフトポンプ	異物・汚泥　：少・多	処置　：無・有 / 逆洗水量バルブ目盛
	調整前 / 循環水量(　L/min) / 逆洗水量(　L/min)	→
	調整後 / 循環水量(　L/min) / 逆洗水量(　L/min)	
逆洗用 タイマ	初期設定：2:00 開始, 1 日 1 回 20 分間	
	逆洗時間　：良・変更（回数　日　回、時間　分間、時刻　：　）	
ブロワ	エアフィルタ　：良・清掃した・交換した	
	ベルト　：良・交換した	
	オイル　：良・補充した	
	その他異常　：無・配管ミス・振動・騒音	
手動逆洗	移送水　：良・不良	処置　：無・有

所見及び管理者への連絡事項

ネオ浄化そう ＣＭＣ型 清掃記録表

都道府県コード		検印	

清掃の日時　年　月　日　AM・PM　(　　:　　)

浄化槽の使用者名　:	住所 :	
浄化槽の管理者名　:	巡回用件 : 定期・契約・要請・他(　　　)	
メーカー名・形式名 : ＣＭＣ－　型	処理対象人員 :　人	実使用人員 :　人

処理方式　: ピークカット流量調整型嫌気ろ床担体流動ろ過循環方式			
天候 :	異常な臭気 : 無・有	異常な振動 : 無・有	異常な騒音 : 無・有

槽内に入って清掃作業を行う必要性	無・有[酸素濃度 :　(ppm)硫化水素濃度 :　(ppm)]

清掃作業内容

単位装置名		引出作業内容			洗浄実施の有無	張り水の量
		無・有	対象物	引き抜き量		
嫌気ろ床槽	1 室	無・有	スカム・堆積物・全量・洗浄水	m3	無・有	m3
	2室	無・有	スカム・堆積物・全量・洗浄水	m3		m3
担体流動槽		担体流動槽と担体ろ過槽は担体が流出するので直接引抜きはしないで下さい。		ー		ー
ろ過水槽				ー		ー
処理水槽		無・有	スカム・堆積物・全量・洗浄水	m3		m3
消毒槽		無・有	スカム・堆積物・全量・洗浄水	m3		m3
その他	原水ポンプ槽	無・有	スカム・堆積物・全量・洗浄水	m3	張り水の種類 ・上水 ・その他（　　）	
	放流ポンプ槽	無・有	スカム・堆積物・全量・洗浄水	m3		
	流入管渠	無・有		m3		
	放流管渠	無・有		m3		
総量		作業車（　トン車　台）		m3		m3

管理者への連絡事項	内部設備の破損・変形	無・有　（その状況　　　）
	修理の必要性	無・有　（その状況　　　）
	使用上の注意	無・有　（その状況　　　）
	その他	

清掃作業の担当者名	会社名 : 住所　: Tel.No. :
緊急時の連絡先	Tel.No. :
その他	

☆施工される方へ
必ず施主さまにお渡し下さい

★施主様へ
ご使用前に必ずお読み下さい

★維持管理業者様へ
熟読して内容を理解してください

お問い合わせ、ご相談は最寄りの窓口へご連絡ください。

【㈱西原ネオ】
西原ネオ本社　〒108-0023　東京都港区芝浦3丁目6番18号
TEL(03)3452-4441　FAX(03)3453-6695

【地域会社】
㈱東北ネオ
本社　〒980-0011　仙台市青葉区上杉5丁目3番36号
第3勝山ビル
TEL(022)711-6661　FAX(022)711-6651
札幌営業所　〒003-0831　札幌市白石区北郷1条1丁目6番29号
TEL(011)873-8851　FAX(011)873-8861

㈱関東ネオ
本社　〒108-0023　東京都港区芝浦3丁目6番18号
TEL(03)3452-4444　FAX(03)3452-5241

㈱新潟ネオ
本社　〒950-0925　新潟市弁天橋通3丁目6番20号
TEL(025)286-7571　FAX(025)286-7573

㈱北陸ネオ
本社　〒930-0856　富山市牛島新町3番23号　丸喜ﾋﾞﾙ
TEL(0764)41-7166　FAX(0764)41-7173

㈱関西ネオ
本社　〒531-0071　大阪市北区中津6丁目8番4号
TEL(06)6442-7331　FAX(06)6442-7335
名古屋支社　〒461-0048　名古屋市東区矢田南4丁目3番1号
TEL(052)711-4521　FAX(052)711-0195

㈱中国ネオ
本社　〒733-0821　広島市西区庚午北2丁目6番28号
TEL(082)507-7210　FAX(082)507-7250

㈱九州ネオ
本社　〒816-0081　福岡市博多区井相田2丁目2番3号
TEL(092)586-1601　FAX(092)586-2133

2004年7月版